



## OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej on-line služeb umístěné na internetové adrese [www.altoa.cz](http://www.altoa.cz)

### Altoa s.r.o.

**se sídlem:** Maiselova 38/15, 110 00 Praha 1 - Josefov

**IČ:** 02620995

**bankovní spojení:** Komerční Banka, a.s.

**číslo účtu:** 115 – 4008640297 / 0100

**IBAN:** CZ5401000001154008640297

**BIC / SWIFT:** KOMBCZPPXXX

**jejímž jménem jedná v celém rozsahu a samostatně:**

Tomáš Petsinis, jednatel

zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 221494



## Článek I.

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti Altoa s.r.o., se sídlem Maiselova 38/15, 110 00 Praha 1 - Josefov, IČ: 02620995, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 221494 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.altoa.cz](http://www.altoa.cz) (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2 Obchodní podmínky se **nevztahují na případy**, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit služby od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání služeb v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## Článek II.

### Objednávky služeb bez nutné registrace

- 2.1 Kupující může provádět objednávání služeb bez registrace přímo z webového rozhraní.
- 2.2 Při objednávání služeb je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené kupujícím při objednávání služeb jsou prodávajícím považovány za správné.

## Článek III.

### Uzavření kupní smlouvy

- 3.1 Veškerá prezentace služeb umístěná na webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o službách, a to včetně uvedení cen. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3 Pro objednání služby vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní. Objednávkový formulář obsahuje zejména následující informace:
  - a. popis objednané služby,
  - b. způsob úhrady kupní ceny služby (dále společně jen jako „**objednávka**“).
- 3.4 Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat údaje, které do objednávky kupující vložil. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Potvrdit objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3.5 Odeslání objednávky se považuje za takový úkon kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje objednanou službu, kupní cenu, osobu kupujícího, způsob úhrady kupní ceny, a je pro smluvní strany závazným návrhem kupní smlouvy. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.
- 3.6 Prodávající po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávkovém formuláři (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).
- 3.7 Prodávající je vždy oprávněn požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.8 Návrh kupní smlouvy ve formě objednávky má platnost patnáct dnů.
- 3.9 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 3.10 V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího.
- 3.11 Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací kupujícího prostřednictvím elektronické pošty.
- 3.12 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.



#### Článek IV.

##### Cena služby a platební podmínky

- 4.1 Cenu služby dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GPwebpay;
  - bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího č. **115 – 4008640297 / 0100**, vedený u společnosti Komerční Banka a.s. (dále jen „účet prodávajícího“), objednávka je v tomto případě ze strany Prodávajícího vyřizována až od okamžiku připsání peněz na účet prodávajícího;
  - bezhotovostně platební kartou.
- 4.2 Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení článku IV. obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- 4.3 V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu služby společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.4 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

#### Článek V.

##### Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1 Kupující je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit dle ust. § 1829 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat v elektronické formě (e-mail) nebo v písemné podobě na adresu sídla prodávajícího.
- 5.2 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. V obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší.
- 5.3 V případě odstoupení od smlouvy dle čl. V obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to bankovním převodem.
- 5.4 Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a prodávající s plněním na základě výslovné žádosti kupujícího začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí kupující prodávajícímu poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.
- 5.5 Do doby plnění požadované služby kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 5.6 Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

#### Článek VI.

##### Další práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Kupující nabývá nároku na objednání požadované služby zaplacením celé kupní ceny služby.
- 6.2 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 6.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>
- 6.4 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží a služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č.634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.5 Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

#### Článek VII.

##### Ochrana osobních údajů

- 7.1 Prodávající jakožto správce osobních údajů, které mu budou kupujícím poskytnuty, zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy, především se zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2 Prodávající bude zpracovávat tyto osobní údaje kupujícího: jméno a příjmení, rodné číslo, zdravotní pojišťovna, pohlaví, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, informace o požadovaném vyšetření (dále společně vše jen jako „osobní údaje“), a to na základě:



- realizace smluvního vztahu s kupujícím, tzn. jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně, oboustranné plnění práv a povinností ze smlouvy,
  - oprávněného zájmu prodávajícího na poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů),
- 7.3 Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.
- 7.4 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou ze smluvního vztahu mezi kupujícím a prodávajícím a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu), nestanoví-li závazně-právní předpis jinak.
- 7.5 Proávající tímto poučuje kupující o jejich právech, jenž jsou následující:
- a. právo znát účel zpracování osobních údajů,
  - b. právo znát kategorie dotčených osobních údajů,
  - c. právo znát příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů,
  - d. právo znát dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy,
  - e. právo na přenositelnost osobních údajů,
  - f. právo požadovat po Správci opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování a právo vznést námitku proti tomuto zpracování,
  - g. právo podat stížnost u dozorového úřadu,
  - h. právo na veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu osobních údajů,
  - i. právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě uděleného souhlasu,
  - j. skutečnosti o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování,
  - k. právo být informován pokud Správce hodlá zpracovávat poskytnuté údaje pro jiný účel, než pro jaký byly shromážděny.
- 7.6 Kupující má právo neposkytnout prodávajícímu své osobní údaje. V případě, že je poskytnutí těchto osobních údajů povinné (a to ze zákona či smlouvy), upozorňuje prodávající kupujícího, že mu nebude moci poskytnout své služby.
- 7.7 Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 7.8 Pokud má kupující za to, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany prodávajícího k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených Nařízením či vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, může se kupující domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které subjektu údajů k tomu platná právní úprava poskytuje, zejména můžete prodávajícího požádat o:
- a. opravu či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů (vyjma případu, kdy je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti), popřípadě
  - b. omezení (blokaci) zpracování.
- 7.9 Proávající vždy bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti, bude informovat o vyřízení žádosti. Se svými podněty se kupující může obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## Článek VIII.

### Cookies

- 8.1 Proti použití souborů cookies během prohlížení této webové stránky máte možnost vznést námitku na [altoa@altoa.cz](mailto:altoa@altoa.cz).
- 8.2 Proávající užívá na této webové stránce soubory cookies, které jsou zde užity za účelem:
- a. měření návštěvnosti webových stránek a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webových stránkách
  - b. fungování webových stránek;
- Sběr cookies za účelem uvedeným v písm. a) a b) se považuje za zpracování osobních údajů.
- 8.3 Proávající zpracovává tyto osobní údaje na základě zákonného důvodu – oprávněného zájmu prodávajícího.
- 8.4 Proávající upozorňuje návštěvníka webové stránky, že webové stránky lze používat i v režimu, který neumožňuje sbírání údajů o chování návštěvníků webu – tento režim je možný buďto nastavit v rámci nastavení prohlížeče, nebo je možné vznést proti takovému sběru na základě oprávněného zájmu prodávajícího námitku dle čl. 21 Nařízení, zasláním na kontaktní adresu: Maiselova 38/15, 110 00 Praha 1 – Josefov. Námitka bude poté vyhodnocena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů od obdržení. Cookies nezbytné pro funkčnost webu budou uchovány pouze po dobu nezbytně nutnou pro fungování webu.
- 8.5 Vznese-li návštěvník webové stránky námitku proti zpracování technických cookies nezbytných pro fungování webových stránek, nelze v takovém případě zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu webových stránek.
- 8.6 Cookies, které jsou sbírány za účelem měření návštěvnosti webu a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webu jsou posuzovány v podobě hromadného celku a pseudonymizované podobě, která umožňuje identifikaci jednotlivce jen při vynaložení značného a odborného úsilí.
- 8.7 Shromážděné cookies soubory jsou zpracovány dalšími zpracovateli: Rehabilitační nemocnice Beroun a Nemocnice Hořovice.
- 8.8 Návštěvník webové stránky má právo:
- a. požadovat po prodávajícím informaci, jaké osobní údaje zpracovává,



- b. vyžádat si u prodávajícího přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, případně omezit zpracování,
- c. požadovat po prodávajícím výmaz těchto osobních údajů – prodávající výmaz provede, pokud výmaz není v rozporu s platnými právními předpisy a oprávněnými zájmy prodávajícího,
- d. podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů a právo na účinnou soudní ochranu, pokud má za to, že jeho práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování jeho osobních údajů v rozporu s Nařízením.

#### **Článek IX.**

##### **Doručování**

- 9.1 Oznámení týkající se vztahů prodávajícího a kupujícího, zejména týkající se odstoupení od kupní smlouvy, musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu nebo elektronickou poštou, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty, s výjimkou oznámení o odstoupení od smlouvy učiněného kupujícím, kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení kupujícím ve lhůtě pro odstoupení odesláno.
- 9.2 Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.
- 9.3 Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty kupujícího či uvedenou kupujícím v objednávce, resp. na adresu uvedenou na webové stránce prodávajícího.

#### **Článek X.**

##### **Závěrečná ustanovení**

- 10.1 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 10.2 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 10.3 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není volně přístupná.

V Praze dne 01. 07. 2018